PLATINUM
HOTEL

(دليل مرافق وخدمات الفندق)

(Hotel Facilities & Services Guide)

PLATINUM
HOTEL

Hotel Facilities Guide

دليل مرافق الفندق

المرفـق Facilities	الوصـــف Description
الأستقبال  Reception	يعمل على مدار الساعة لخدمتكم في تسجيل الدخول والمغادرة، تلبية الطلبات، وتقديم المساعدة بكل احترافية. Open 24/7 to assist with check-in, check-out, guest requests, and professional support.
أجنحـة فندقية  Hotel Suites	أجنحة فندقية راقية تجمع بين الفخامة والخصوصية. مصممة بعناية لتلائم احتياجات العائلات ورجال الأعمال. Elegant suites combining luxury & privacy Ideal for families and business travelers
المطعم  Restaurant	وجهة تجمع بين المطبخ الشرقي وروعة النكهات العالمية , تُحضر من أجود المكونات لتلبي أرقى الأذواق A refined destination blending Eastern charm with global flavors
الكافي  Cafe	بتجربة أستثنائية نقدم القهوة المختصة بأعلى جودة وفريق باريستا مدرب بشكل أحترافي Specialty coffee served with excellence by a professionally trained barista team.
النادي الصحي  Health Club	مجهز بأحدث الأجهزة لتوفير تجربة تمرين متكاملة ويضم مسبحاً عصرياً يتيح للضيوف الاسترخاء وممارسة السباحة Equipped with modern fitness gear for a complete workout experience, along with a swimming pool and a relaxation area.
حفظ الأمتعة  Luggage Storage	نوفر خدمة حفظ الأمتعة قبل تسجيل الدخول أو بعد تسجيل المغادرة، لتمنح الضيوف حرية التنقل دون عناء. Available before check-in or after check-out, allowing guests to move freely without carrying bags.

PLATINUM
HOTEL

Hotel Facilities Guide

دليل مرافق الفندق

Description	الوصـــف	Facilities	المرفـق
قاعة الاجتماعات مجهز لتلبية احتياجات رجال الأعمال وتوفر بيئة مثالية لعقد الاجتماعات وإنجاز المهام بكفاءة. Meeting room designed for business needs, offering a professional and efficient workspace.		Meeting Room	قاعة الاجتماعات
مساحة تنبض بالأناقة، مفروشة بذوق رفيع لتناسب كل لحظة استثنائية. من حفلات الزفاف إلى اللقاءات الخاصة، يعتني فريق الضيافة بكل تفصيلة ليحظى ضيوفك بتجربة لا تُنسى. Elegantly furnished and tailored for special occasions, with attentive guest service for a memorable experience.		Event Hall	قاعة المناسبات
غرفة مصممة خصيصًا لتلبية احتياجات ذوي الإعاقة، توفر سهولة الحركة وتجهيزات آمنة ومريحة، تشمل ممرات واسعة، حمام مجهّز بمقابض دعم، وأثاث يسهل الوصول إليه، لضمان إقامة مستقلة ومريحة بكل تفاصيلها. Accessible room designed for ease of movement and guest comfort, with safe, user-friendly furnishings.		**Accessible Room**	**غرفة ذوي الاحتياجات**
مركز الأعمال مجهزة بخدمة الإنترنت، طباعة المستندات، وتنظيم المهام اليومية، لتساعدك على إنجاز أعمالك . Business center with internet, printing, and daily task support for smooth productivity.		Business Center	مركز اعمال
مواقف سيارات آمنة ومريحة، متاحة على مدار الساعة، مع سهولة الوصول المباشر إلى مدخل الفندق. Secure and convenient parking available 24/7, with direct access to the hotel entrance.		Parking	مواقف السيارات

PLATINUM
HOTEL

Room Facilities Guide

دليل مرافق الغرفة

Description	الوصـــف	Facilities	المرفـق
نوفر خدمة Wi-Fi مجانية وسريعة في جميع أنحاء الفندق لضمان اتصال دائم وسهل لضيوفنا. Free high-speed Wi-Fi available throughout the hotel.		Wi-Fi	انترنت
شاشة حديثة تتيح مشاهدة القنوات الفضائية، وتصفح الإنترنت، واستخدام تطبيقات مثل YouTube . Smart TV with satellite channels, internet, and app access like YouTube .		Smart TV	شاشة ذكية
نظام تكييف مركزي لدرجة حرارة مثالية طوال اليوم تضمن راحة الضيوف في جميع أنحاء الفندق. Provides optimal temperature control throughout the hotel for continuous guest comfort.		Air Conditioning	مكيف مركزي
خزنة آمنة داخل الغرفة لحفظ المقتنيات الثمينة، تعمل بنظام إلكتروني سهل الاستخدام. Secure in-room safe for valuables, featuring easy-to-use electronic access.		Electronic Safe	خزنة الكترونية
يوفر لضيوفنا تجربة ضيافة مريحة مع أدوات تحضير القهوة والشاي داخل الغرفة. Enjoy in-room hospitality with convenient coffee and tea-making facilities.		Coffee & Tea Corner	ركن القهوة والشاي
مجهّز بمجموعة مختارة من المشروبات والوجبات الخفيفة لتلبية احتياجات الضيوف داخل الغرفة. Stocked with a selection of beverages and snacks for in-room convenience.		Mini Bar	ميني بار
متوفرة داخل الغرفة لتمنح الضيوف أناقة مثالية وراحة في ترتيب الملابس. In-room ironing facilities for perfect wardrobe care and guest convenience.		Iron and Ironing Board	مكواة وطاولة كي
نوفر مجموعة من مستلزمات العناية الشخصية ، تشمل شامبو، صابون، ومنتجات أساسية للنظافة. A curated set of toiletries including shampoo, soap, and essential hygiene products for guest comfort.		Personal Care Amenities	مستلزمات العناية الشخصية
متوفر داخل الغرفة لتجفيف وتصفيف الشعر بسهولة وراحة. In-room hair dryer for easy and comfortable styling.		Hair Dryer	مجفف شعر
متوفر داخل الغرفة لقياس الوزن بدقة وسهولة، بتصميم عصري وشاشة رقمية. Modern in-room scale with digital display for accurate and easy weight tracking.		Digital Scale	ميزان الكتروني

PLATINUM
HOTEL

دليل خدمات الغرف

- خدمة الإيقاظ الهاتفي
- غسيل وكي خلال ساعة واحدة
- ترتيب وتجهيز السرير مساءً
- تلميع وتنظيف الاحذية
- تقديم الفطور عند الطلب
- توفير سرير أطفال

Room Services Guide

- Wake-up call service
- Laundry & ironing within 1 hour
- Evening turndown service
- Shoe Polishing Service
- Breakfast on Request
- Baby Cot Available

PLATINUM
HOTEL

Operating Hours مواعيد الـدوام

Reception	24h	**الأستقبـال**
Room Service	24h	**خدمات الغرف**
Restaurant	24h	**المطعـم**
Breakfast	am | 6:00 – 10:30 | ص	**الفطـور**
Health Club	am | 6:00 – 10:00 | ص pm | م	**النادي الصحي**

PLATINUM
HOTEL

Contact numbers



أرقـام التواصـل

Reception	100	الاستقبال
Room Service	100	خدمات الغرف
Restaurant	200	المطعـم
Cafe	300	الكافي

PLATINUM
HOTEL

يسعدنا استقبال استفساراتكم وملاحظاتكم على مدار الساعة

We're happy to receive your inquiries and feedback at any time

---

For Reservations: للحجوزات:

+966 509997662

For Complaints: للشكاوى والاقتراحات:

+966 537474673

www.platinhotel.com

info@platinhotel.com